

# Rakvere Bowlingu kasutajatingimused

## Osapooled:

1. **Rakbowl OÜ** – teenuse osutaja;
2. **Klient** – teenuse tarbija.

## Teenuse osutaja õigused:

1. Broneering kinnitamata jätta või tühistada, kui Klient on esitanud vale andmed.
2. Broneering tühistada, kui Klient ei ole kohale jõudnud 15 min pärast broneeringu algust.
3. Tühistada broneering tehnilise rikke korral. Klienti teavitatakse esimesel võimalusel.

## Teenuse tarbija kohustused:

1. Esitada õiged ja korrektsed broneeringu andmed.
2. Kohale jõuda õigeaegselt ja pidada kinni bowlingusaali reeglitest.
3. Teavitada teenuse osutajat, kui klient soovib broneeringut muuta või tühistada.

## Elektroniline broneerimine:

1. Broneerimiseks tuleb täita ära kõik kohustuslikud väljad ning esitada broneering.
2. Broneering kehtib alles siis, kui on administraatori poolt kinnitatud ning seda on näha broneerimislehel.
3. Kliendile saadetakse broneeringu kinnitus tema poolt esitatud e-posti aadressile.

## Kliendi andmed:

1. Klient nõustub tema poolt esitatud broneeringu nime avaldamisega broneerimislehel ([www.rakbowl.ee/broneerimine](http://www.rakbowl.ee/broneerimine)).
2. Klient nõustub, et teenuse osutaja võib temaga ühendust võtta kliendi poolt esitatud telefoni ja/või e-posti teel.
3. Kliendi esitatud broneeringu andmeid ei töödelda ega jagata kolmandate osapooltega.

## Broneerimine telefoni või e-postiga:

1. Telefoni teel saab broneerida ainult siis, kui bowlingusaal on avatud.
2. E-postile vastatakse hiljemalt 2 tööpäeva jooksul.

## **NB! Broneeringu tühistamisest palume teatada.**

Rakvere Bowling

+3725202030 / info@rakbowl.ee

Rakbowl OÜ

Võidu 19 Rakvere 44311